


Утверждаю
Заместитель Руководителя местной администрации
МО «Баунтовский эвенкийский район»

О.В. Бакуменко
« 08 » / 12 2017 г.

ПРОТОКОЛ №2

Заседания межведомственного муниципального Общественного совета по вопросам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия
(далее – Общественный совет)

с. Багдарин

08.12.2017 г.

ПОВЕСТКА:

1. О результатах независимой системы оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2017 г.
2. О результатах независимой системы оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2017 г.
3. Заключение Общественного совета.

Присутствовали:

Члены межведомственного муниципального Общественного совета:

1. Бакуменко Раиса Федоровна – председатель районного Совета ветеранов войны и труда, работников правоохранительных органов и вооруженных сил;
2. Вислобокова Алла Сергеевна – начальник отдела имущественных и земельных отношений МО «Баунтовский эвенкийский район».

Приглашенные:

1. Бакуменко Ольга Владиславовна – заместитель Руководителя местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»;
2. Позолотина Ольга Анатольевна - начальник отдела экономического развития местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»;
3. Папинова Ирина Иосифовна – начальник отдела культуры местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»;
4. Бадмаева Мария Георгиевна – главный специалист МКУК «Отдела культуры» местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»;
5. Сафонова Елена Владимировна – завуч МБУ ДО «Багдаринская школа искусств»;
6. Ёлшина Т.В. – руководитель информационно-методического центра МКУ «Отдела образования» местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»;
7. Намсараева Е.Д. – заведующая информационно-методического центра МКУ «Отдела образования» местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»;
8. Пестерева Любовь Викторовна – директор МБОУ «Багдаринская средняя общеобразовательная школа»;
9. Киселёва Ольга Михайловна – заместитель директора МБОУ «Маловская средняя общеобразовательная школа»;
10. Вислобокова А.С. - начальник отдела имущественных и земельных отношений местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»;

11. Бакуменко Раиса Федоровна – председатель районного Совета ветеранов войны и труда, работников правоохранительных органов и вооруженных сил;
12. Андриевская Любовь Ивановна – заведующая геологическим отделом МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»;
13. Жабкина Анастасия Юрьевна – ведущий специалист - проектный менеджер местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» - секретарь комиссии.

Отсутствовали:

1. Санжиев Александр Доржиевич – председатель межведомственного муниципального Общественного Совета.

Члены межведомственного муниципального Общественного совета:

2. Хензин Владимир Александрович – директор АНО «Забайкальский центр дистанционного образования ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»;
3. Дашиев Виктор Дашиевич – индивидуальный предприниматель, генеральный директор ООО «Урмэн»;
4. Шагдарон Алесандра Ичигеевна – пенсионер, заслуженный работник культуры РБ;
5. Штыкина Людмила Афанасьевна – пенсионер, заслуженный работник культуры РБ, член Союза журналистов России.

Открыла заседание Бакуменко Ольга Владиславовна – заместитель Руководителя местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район».

По первому вопросу слушали Бадмаеву Марию Георгиевну – главного специалиста МКУК «Отдела культуры» местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район».

В 2017 году по отрасли «Культура» прошли независимую оценку качества оказания услуг 12 учреждений культуры:

- 10 КДУ;
- 1 музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова;
- 1 школа искусств.

Независимая оценка проводилась методом анкетного опроса получателей услуг и изучением официального сайта учреждения.

Итоговые оценки в разрезе каждого учреждения составили:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры» - 122,02
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Варваринский сельский Дом культуры» - 128,45
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Витимский сельский Дом культуры» - 116,6
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Маловский сельский Дом культуры» - 95,4
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мало-Амалатский сельский Дом культуры» - 107,4
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Монгойский сельский Дом культуры» - 101,65
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Росошинский сельский Дом культуры» - 90,17
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северный сельский Дом культуры» - 124,15

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уакитский сельский Дом культуры» - 111,39

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Джилиндинский сельский Дом культуры» - 95,9

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г.Позднякова» - 115,2

В общем рейтинге по республике из 111 учреждений культуры наши учреждения заняли следующие позиции:

МБУК «Варваринский сельский Дом культуры» - 14

МБУК «Северный сельский Дом культуры» - 28

МБУК «Районный Дом культуры» - 33

МБУК «Витимский сельский Дом культуры» - 39

МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г.Позднякова» - 41

МБУК «Уакитский сельский Дом культуры» - 53

МБУК «Мало-Амалатский сельский Дом культуры» - 64

МБУК «Монгольский сельский Дом культуры» - 74

МБУК «Усть-Джилиндинский сельский Дом культуры» - 86

МБУК «Маловский сельский Дом культуры» - 89

МБУК «Россошинский сельский Дом культуры» - 100

Оператором по независимой оценке образовательного учреждения МБУ ДО «Багдаринская ШИ» выступило частное образовательное учреждение ДПО «Центр делового образования Торгово-промышленной палаты РБ» по заключению которой, общий балл составил - 111,93. По рейтингу образовательных учреждений по РБ Багдаринская ШИ занимает 98 место из 125 учреждений, среди учреждений ДО художественной направленности по РБ занимает 34 позицию из 46 учреждений.

Операторами по проведению независимой оценки качества оказания услуг НТЦ «Перспектива», и частным образовательным учреждением ДПО «Центр делового образования Торгово-промышленной палаты РБ» по итогам НОК даны рекомендации на основании которых разработаны каждым учреждением Планы по улучшению качества оказания услуг населению МО «Баунтовский эвенкийский район».

По второму вопросу слушали Намсараеву Е.Д. – заведующую информационно-методического центра МКУ «Отдела образования» местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район». В 2017 году по отрасли «Образование» прошли независимую оценку качества оказания услуг

- 2 дошкольных образовательных организаций;
- 7 общеобразовательных организаций;
- 2 организации дополнительного образования.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций:

Итоговое значение интегрального показателя

– по МО «Баунтовский эвенкийский район» – 95,88

– по Республике Бурятия – 87,09

– среди МО Республики Бурятия – 4 место

Итоговое значение интегрального показателя МБДОУ детский сад «Ургы» - 99,13

– по МО «Баунтовский эвенкийский район» – 1 место из 2

– по Республике Бурятия – 95 из 328

Итоговое значение интегрального показателя МБДОУ детский сад «Росинка» - 92,63

- по МО «Баунтовский эвенкийский район» – 2 место из 2
- по Республике Бурятия – 138 из 328

Рейтинг общеобразовательных организаций:

Итоговое значение интегрального показателя

- по МО «Баунтовский эвенкийский район» – 110,57
- по Республике Бурятия – 105,19
- среди МО Республики Бурятия – 5 место

Итоговое значение интегрального показателя

- МБОУ «Маловская СОШ» - 129,9 с оценкой «отлично»
- МАОУ «Багдаринская СОШ» - 125,1 с оценкой «хорошо»
- МБОУ «Северная СОШ» - 117,46 с оценкой «хорошо»
- МБОУ «Витимская СОШ» - 114,33 с оценкой «хорошо»
- МБОУ «Россошинская НОШ» - 107,0 с оценкой «хорошо»
- МБОУ «Усть – Джилдиндинская ООШ» - 93,0 с оценкой «удовлетворительно»
- МБОУ «Уакитская СОШ» - 87,13 с оценкой «удовлетвор.»

Рейтинг организаций дополнительного образования:

Итоговое значение интегрального показателя МБУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа» - 121,44

- по МО «Баунтовский эвенкийский район» – 1 место из 2
- по Республике Бурятия – 82 из 125 среди УДО и 22 из 35 среди УДО спортивной направленности

Итоговое значение интегрального показателя МБУ «Центр дополнительного образования детей и эвенкийских народных ремесел» - 121,44

- по МО «Баунтовский эвенкийский район» – 2 место из 2
- по Республике Бурятия – 81 из 125 среди УДО и 37 из 44 Центров дополнительного образования детей и взрослых

Заказчики независимой оценки качества образовательной деятельности - Общественный Совет при Министерстве образования и науки Республики Бурятия

Оператором по независимой оценке образовательного учреждения МКУ «Отдела образования» местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»:

- 2 дошкольных образовательных организаций – ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования»;

- 7 общеобразовательных организаций – АНО «Социологическая служба «Эйдос» (Познание)»;

- 2 организации дополнительного образования – ЧОУ ДПО «Центр делового образования Торгово – промышленной палаты Республики Бурятия.

Операторами по проведению независимой оценки качества оказания услуг ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования», АНО «Социологическая служба «Эйдос» (Познание)», ЧОУ ДПО «Центр делового образования Торгово – промышленной палаты Республики Бурятия даны рекомендации на основании которых разработаны каждым учреждением Планы по улучшению качества оказания услуг населению МО «Баунтовский эвенкийский район».

В ходе обсуждения приглашенные

1. Папинова Ирина Иосифовна и Сафонова Елена Владимировна, курирующие учреждения культуры, ввиду объективной оценки качества предоставления услуг (организация питания обучающихся, наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической помощи, медицинской, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов) внесли предложение о корректировке анкет в части разделения анкеты на анкету по культуре и анкету по образованию.

2. Папинова Ирина Иосифовна, проработать вопрос о визите консультантов (операторов) для осуществления объективной оценки качества оказания услуг.

В ходе обсуждения члены Общественного Совета поддержали предложения МБУК ДО «Багдаринской школы искусств» и отдела культуры местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район».

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о результатах независимой системы оценки качества оказания услуг в сфере культуры и образования в 2017 г. принять к сведению.
2. Протокол решения межведомственного муниципального Общественного Совета разместить на сайте МО «Баунтовский эвенкийский район» в сети Интернет.
3. Протокол решения межведомственного муниципального Общественного Совета разместить на сайте отдела культуры местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» в сети Интернет.
4. Протокол решения межведомственного муниципального Общественного Совета, а также ссылки по результатам независимой оценки качества оказания услуг разместить на сайте отдела образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» в сети Интернет.

Планы по улучшению качества работы организации:

На основании решения расширенного заседания муниципального общественного Совета по вопросам формирования независимой оценки качества оказания услуг с приглашением руководителей ОО, проходивших НОКО, утверждены планы работы образовательных организаций по выполнению рекомендаций по итогам НОКО. Дата проведения заседания – 14.12.2017 года.

В срок до 31.01.2018 года муниципальным общеобразовательным организациям

- Провести удаление в сети интернет дублирующих, неактуальных сайтов школ и принять меры по их изъятию из информационного пространства.

- Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785. специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

- Привести в соответствие с требованиями Приказа №785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.

- Создать на сайте организации страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.

- Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.

- Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям НОКО.

- Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности школы по работе с детьми с ОВЗ.

- Формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.

- Для облегчения поиска информации учениками и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».

- Размещать на сайте с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качества образовательной деятельности.

- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

В срок до 01.02.2018 года организациям дополнительного образования отрасли «Образование»

- Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785. специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

- Привести в соответствие с требованиями Приказа №785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.

- Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности школы по работе с детьми с ОВЗ.

- Формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.

- Для облегчения поиска информации учениками и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».

- Размещать на сайте с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качества образовательной деятельности.

- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

- Обеспечить проведение мероприятий по охране и укреплению здоровья детей, материально – техническому обеспечению.

- Создать на сайте раздел «Электронная приемная» для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан

В срок до 01.02.2018 года МБДОУ детский сад «Ургы» и МБДОУ детский сад «Росинка»

- Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785. специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

- Привести в соответствие с требованиями Приказа №785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.

- Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности школы по работе с детьми с ОВЗ.

- Формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.

- Для облегчения поиска информации учениками и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».

- Размещать на сайте с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качества образовательной деятельности.

- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

- Обеспечить проведение мероприятий по охране и укреплению здоровья детей, материально – техническому обеспечению.