



РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
 «БАУНТОВСКИЙ ЗВЕНКИЙСКИЙ РАЙОН»
 МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

БУРЯД РЕСПУБЛИКА
 МУНИЦИПАЛ ЫНА БАЙГУУЛАМЖА
 «БАУНТУВЫН ЗВЕНКЫН АЙМАГ»
 НЮТАГАЙ ЗАХИРГААН

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е
 Т О Г Т О О Л

« 26 » 03 2018 г. № 98

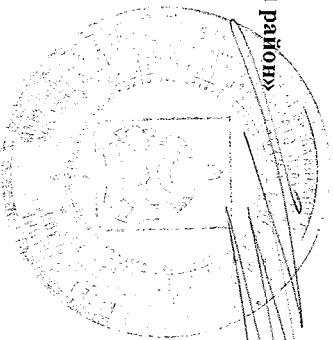
Об утверждении состава и Положения
 об Общественном совете по вопросам
 формирования независимой оценки
 качества оказания услуг

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.11.2009 г. № 410 «О формировании независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и порядке оценки соответствия качества предоставляемых государственных услуг утвержденным стандартам» постановляю:

1. Утвердить состав Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества оказанных услуг, согласно Приложению № 1.
 2. Утвердить Положение об Общественном совете при местной администрации МО «Бунтовский звенкинский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, согласно Приложению № 2.
 3. Признать утратившими силу постановление местной администрации МО «Бунтовский звенкинский район» от 08.08.2016 г. № 219 «Об утверждении состава и Положения об Общественном совете по вопросам формирования независимой оценки качества оказания услуг», постановление местной администрации МО

«Бунтовский звенкинский район» от 02.03.2018 г. № 70 «О внесении изменений в постановление местной администрации МО «Бунтовский звенкинский район» от 08.08.2016 г. № 219 «Об утверждении состава и Положения об Общественном совете по вопросам формирования независимой оценки качества оказания услуг»
 4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя руководителя администрации МО «Бунтовский звенкинский район» по социальным вопросам О.В. Бакуменко.
 5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава – Руководитель
 местной администрации
 МО «Бунтовский звенкинский район»



Н.П. Ковалев

Объявлено

16-09-18
485

А.Ю. Жабкина
 8(30153)41-246, доб. 116

892
16.09.2018

**Состав Общественного совета при местной администрации
МО «Баунтовский эвенкийский район» по проведению
независимой оценки качества оказания услуг
в сфере культуры и образования**

Члены Общественного совета:

1. Шагдарон Александра Ичигеевна – Заслуженный работник культуры Республики Бурятия;
2. Санжиев Александр Доржиевич – Пенсионер МВД;
3. Штыкина Людмила Афанасьевна – Член союза журналистов России;
4. Хензин Владимир Александрович – Директор Автономного некоммерческого Забайкальского Центра дистанционного образования;
5. Бакуменко Раиса Федоровна – Заслуженный учитель Республики Бурятия, Председатель совета ветеранов МО «Баунтовский эвенкийский район»;
6. Дашиев Виктор Дашиевич – Предприниматель, генеральный директор ООО «Урман», член попечительского совета Багдаринской СОШ;
7. Зайцева Наталья Анатольевна – Корреспондент редакции газеты «Витимские зори».

**Положение об Общественном совете
при местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
в сфере культуры и образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета при местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - независимая оценка).

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания", культурной, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", указами и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Республики Бурятия, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - социальной сферы);
- повышения открытости и доступности информации о деятельности организаций социальной сферы;
- обеспечения взаимодействия администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества оказания услуг организациями социальной сферы.

II. Задачи и функции Общественного совета

Общественный совет:

- 2.1. Формирует перечень организаций в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг для оценки качества их работы.
- 2.2. Определяет критерии качества работы организаций, которые могут характеризовать:
 - открытость, доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг;
 - комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;
 - время ожидания в очереди при получении услуг;
 - обслуживание персонала (доброжелательность и вежливость работников);
 - доступность услуг для инвалидов.
- 2.3. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых организаций, в том числе с помощью анкетирования или онлайн голосования на сайте Администрации МО «Баунтовский эвенкийский район».
- 2.4. Определяет порядок оценки качества работы организаций на основании критериев эффективности работы организаций, определенных и утвержденных Общественным советом.
- 2.5. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы организаций, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.
- 2.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.
- 2.7. Направляет в Администрацию МО «Баунтовский эвенкийский район»:
 - информацию о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги их деятельности;
 - предложения об улучшении качества их деятельности.

III. Права Общественного совета

Общественный совет имеет право:

- запрашивать и получать от организаций в сфере культуры и образования документы, материалы, сведения, необходимые для выполнения возложенных на Общественный совет задач;
- давать поручения членам Общественного совета по подготовке материалов, подлежащих рассмотрению на заседаниях Общественного совета;
- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Общественного совета, рабочие группы;

- осуществлять иные полномочия, определенные администрацией МО «Баунтовский эвенкийский район».

IV. Порядок формирования Общественного совета

- 4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.
- 4.2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры и образования проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.
- 4.3. Состав Общественного совета утверждается нормативным правовым актом, утвержденным администрацией МО «Баунтовский эвенкийский район».
- 4.4. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования утверждается сроком на три года.
- 4.5. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.
- 4.6. Число Членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.
- 4.7. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах без выплаты вознаграждения.
- 4.8. Членом Общественного совета может быть гражданин Российской Федерации, достигший возраста восемнадцати лет, проживающий на территории Баунтовского эвенкийского района.
- 4.9. Членами Общественного совета не могут быть:
 - представители органов государственной власти Республики Бурятия, организации социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, и организации-оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг
 - лица, замещающие государственные должности, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
 - лица, признанные недееспособными на основании решения суда;
 - лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.
- 4.10. Действующие члены Общественного совета не могут выдавать доверенности иным лицам на участие в заседаниях Общественного совета с правом голосования.
- 4.11. Общественный совет возглавляет председатель, который избирается из числа членов Общественного совета на общем собрании Общественного совета простым большинством голосов.
- 4.12. Ответственный секретарь Общественного совета избирается из числа членов Общественного совета.

Ответственный секретарь Общественного совета имеет право голоса. Ответственный секретарь Общественного совета осуществляет организационную и техническую работу по подготовке заседаний Общественного совета, ведет документооборот, осуществляет контроль за исполнением регламента работы и поручений председателя Общественного совета.

У. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Текущей работой Общественного совета руководит председатель, а в его отсутствие - заместитель, назначенный председателем.

5.2. Председатель Общественного совета:

- планирует текущую деятельность Общественного совета с учетом поступивших предложений исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия и членов Общественного совета;

- ведет заседания Общественного совета;

- готовит к очередному заседанию Общественного совета аналитическую справку о состоянии дел и основных проблемах организации независимой системы оценки в Республике Бурятия;

- докладывает на заседании Общественного совета о проделанной работе;

- представляет Общественный совет в исполнительных органах государственной власти Республики Бурятия, общественных и иных организациях;

- обеспечивает и контролирует выполнение решений Общественного совета;

- создает комиссии, экспертные и рабочие группы из числа членов Общественного совета с последующим утверждением Общественным советом;

- координирует работу комиссий, экспертных и рабочих групп Общественного

совета;

по решению Общественного совета информирует исполнительные органы государственной власти Республики Бурятия о наиболее важных проблемах формирования независимой системы оценки;

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

- взаимодействует с руководством исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.3. Для осуществления своей деятельности Общественный совет привлекает для работы в составе комиссий и рабочих групп экспертов и консультантов из числа научных работников и других специалистов.

5.4. Общественный совет самостоятельно принимает внутренние документы, регламентирующие его работу.

5.5. Заседания Общественного совета созываются его председателем по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

5.6. Повестка дня и список вопросов, рассматриваемых на заседании Общественного совета, формируются председателем Общественного совета с учетом поступивших предложений исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия и членов Общественного совета. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются повесткой заседания не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. По итогам заседания Общественного совета оформляется протокол заседания, подписываемый председателем и секретарем Общественного совета.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих членов Общественного совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Решения Общественного совета подписываются председателем и секретарем Общественного совета.

5.11. Решения и рекомендации Общественного совета в обязательном порядке доводятся до сведения исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия.

5.12. Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета осуществляет исполнительный орган государственной власти Республики Бурятия.

VI. Заключительные положения

6.1. Информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования размещается исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет.

Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

6.2. Прекращение деятельности Общественного совета производится ведомственным нормативным правовым актом исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия.