

ПРОТОКОЛ № 1

ЗАСЕДАНИЯ

межведомственного муниципального Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия (далее-Общественный совет)

19.08.2016

ПОВЕСТКА:

1. О реализации на территории муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия постановления Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

2. Выборы председателя Общественного совета, заместителя

3. О проведении независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в 2016 году:

об утверждении Плана - графика работы;

об утверждении критериев независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия,

об утверждении Положения о деятельности Общественного совета муниципальных учреждений муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

об утверждении перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества работы в 2016 году;

4. Разное

Присутствовали:

Члены Общественного Совета

Хензин Владимир Александрович - директор АНО «Забайкальский Центр Дистанционного Образования ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»»;

Бакуменко Раиса Фёдоровна – председатель районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, работников правоохранительных органов и вооруженных сил;

Вислобокова Алла Сергеевна – начальник отдела имущественных и земельных отношений муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Дашиев Виктор Дашиевич – индивидуальный предприниматель, генеральный директор ООО «Урмэн»;

Шагдарон Александра Ичигеевна – пенсионер, Заслуженный работник культуры Республики Бурятия;

Санжиев Александр Доржиевич – пенсионер МВД;

Штыкина Людмила Афанасьевна – пенсионер, Заслуженный работник культуры Республики Бурятия, член Союза журналистов России

Приглашенные

Бакуменко Ольга Владиславовна – Заместитель главы – руководителя муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Позолотина Ольга Анатольевна – начальник отдела экономического развития местной администрации муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Морозова Татьяна Александровна – ведущий специалист – проектный менеджер отдела экономического развития местной администрации муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Лобанков Борис Николаевич – начальник МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Ёлшина Татьяна Владимировна – руководитель ИАС МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Бадмаева Мария Георгиевна – заведующая ОМЦ МКУ «Отдел культуры местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Намсараева Елена Дабаевна – заведующая ИМЦ МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Открыла заседание Бакуменко Ольга Владиславовна – Заместитель главы – руководителя муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия

В ходе обсуждения вопросов повестки заседания

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о реализации на территории муниципального образования постановления Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» принять к сведению.

2. Избрать: председателем Общественного совета Санжиева Александра Доржиевича – пенсионера МВД, заместителем председателя Общественного совета Хензина Владимира Александровича - директора АНО «Забайкальский Центр Дистанционного Образования ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»»;

3. Утвердить:

- план-график работы на 2016 год (Приложение 1);

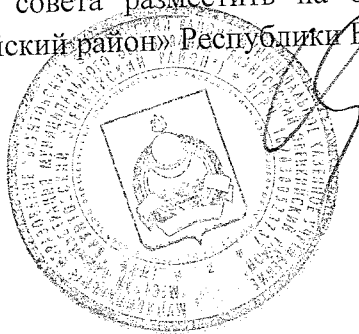
- критерии и показатели независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия, оказывающих социальные услуги (Приложение 2);

- перечень муниципальных учреждений муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества их работы в 2016 году (Приложение 3);

- Положение об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества муниципальных учреждений (Приложение 4).

4. Решение Общественного совета разместить на официальном портале муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия в сети «Интернет».

Председатель Совета:



Санжиев А.Д.

Приложение 1
к протоколу заседания Общественного
совета от 19 августа 2016 года

**План-график работы Общественного Совета
по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений,
оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, муниципального
образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия в 2016 году**

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений				
1	Определение перечня учреждений, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества работы в сфере образования, культуры	Перечень учреждений, оказывающих социальные услуги	сентябрь 2016 г.	Общественный совет
2	Утверждение критериев и показателей по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере образования, культуры в 2016 году	Перечень показателей и критериев для проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	сентябрь 2016 г.	Общественный совет
II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений				
3	Определение организации – оператора, осуществляющей организационно-технологическое проведение НОК	Определение организации – оператора	сентябрь 2016 г.	Общественный совет
4	Утверждение технического задания для проведения НОК	Утверждение технического задания	сентябрь 2016 г.	Общественный совет
5	Размещение на официальном сайте муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» в сети «Интернет» решений Общественного Совета	Информация на официальном портале	регулярно	МКУ «Местная администрация МО «Баунтовский эвенкийский район»»
III. Применение результатов независимой оценки качества				
6	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных учреждений	Предложения по оценке качества услуг	декабрь 2016 года	МКУ «Местная администрация МО «Баунтовский эвенкийский район»»
7	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	План мероприятий	декабрь 2016 года	МКУ «Местная администрация МО «Баунтовский эвенкийский район»»

8	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	декабрь 2016 года	МКУ «Местная администрация МО «Баунтовский эвенкийский район»»
Контрольные мероприятия независимой оценки качества				
	Контроль за выполнением Плана мероприятий по повышению качества работы учреждений, оцениваемых в 2016 году	Информация о выполнении Плана мероприятий	апрель 2017 года	МКУ «Местная администрация МО «Баунтовский эвенкийский район»»

Приложение 2

Критерии и показатели по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере образования, культуры в 2016 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Приложение 3

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных учреждений муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества их работы в 2016 году

№	Наименование	Ответственный за организацию работы по
---	--------------	--

п/п		независимой оценке качества работы муниципальных учреждений
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Огонёк» села Багдарин	МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Белочка» села Багдарин	
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Жемчужинка» села Багдарин	
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» п.Маловский	
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Витимок» села Романовка	
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Багдаринская детская школа искусств»	МКУ «Отдел культуры местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»

Приложение 4

**Положение об Общественном совете
при местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
в сфере культуры и образования**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета при местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - независимая оценка).

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", указами и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Республики Бурятия, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - социальной сферы);
- повышения открытости и доступности информации о деятельности организаций социальной сферы;
- обеспечения взаимодействия администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества оказания услуг организациями социальной сферы.

II. Задачи и функции Общественного совета

3. Полномочия общественного совета

К полномочиям общественного совета относятся:

- а) определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;
- б) формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительным органом государственной власти Республики Бурятия с оператором;
- в) установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы дополнительно к установленным федеральным законодательством общим критериям;
- г) осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором;
- д) представление в исполнительный орган государственной власти Республики Бурятия результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, а также предложений об улучшении их деятельности.

III. Права общественного совета

Общественный совет имеет право:

- запрашивать и получать от организаций в сфере культуры и образования документы, материалы, сведения, необходимые для выполнения возложенных на общественный совет задач;
- давать поручения членам общественного совета по подготовке материалов, подлежащих рассмотрению на заседаниях общественного совета;
- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции общественного совета, рабочие группы;
- осуществлять иные полномочия, определенные администрацией МО «Баунтовский эвенкийский район».

IV. Порядок формирования общественного совета

- 4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.
- 4.2. Состав общественного совета утверждается нормативным правовым актом, утвержденным администрацией МО «Баунтовский эвенкийский район».
- 4.3. Количественный состав общественного совета составляет не менее 7 человек.
- 4.4. Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах без выплат вознаграждения.
- 4.5. Членом общественного совета может быть гражданин Российской Федерации, достигший возраста восемнадцати лет, проживающий на территории Баунтовского эвенкийского района.
- 4.6. Членами общественного совета не могут быть:
 - 1) лица, замещающие государственные должности, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
 - 2) лица, признанные недееспособными на основании решения суда;
 - 3) лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.
- 5.7. Членами общественного совета не могут стать представители органов государственной власти Республики Бурятия, организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, и организации-оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг.
- 5.8. Действующие члены общественного совета не могут выдавать доверенности иным лицам участие в заседаниях общественного совета с правом голосования.
- 5.9. Общественный совет возглавляет председатель, который избирается из числа членов общественного совета на общем собрании общественного совета простым большинством голосов.

5.10. Ответственный секретарь Общественного совета избирается из числа членов Общественного совета.

Ответственный секретарь Общественного совета имеет право голоса.

Ответственный секретарь Общественного совета осуществляет организационную и техническую работу по подготовке заседаний Общественного совета, ведет документооборот, осуществляет контроль за исполнением регламента работы и поручений председателя Общественного совета.

6. Организация деятельности Общественного совета

6.1. Текущей работой Общественного совета руководит председатель, а в его отсутствие - заместитель, назначенный председателем.

6.2. Председатель Общественного совета:

планирует текущую деятельность Общественного совета с учетом поступивших предложений исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия и членов Общественного совета;

ведет заседания Общественного совета;

готовит к очередному заседанию Общественного совета аналитическую справку о состоянии дел и основных проблемах организации независимой системы оценки в Республике Бурятия;

докладывает на заседании Общественного совета о проделанной работе;

представляет Общественный совет в исполнительных органах государственной власти Республики Бурятия, общественных и иных организациях;

обеспечивает и контролирует выполнение решений Общественного совета;

создает комиссии, экспертные и рабочие группы из числа членов Общественного совета с последующим утверждением Общественным советом;

координирует работу комиссий, экспертных и рабочих групп Общественного совета;

по решению Общественного совета информирует исполнительные органы государственной власти Республики Бурятия о наиболее важных проблемах формирования независимой системы оценки;

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

взаимодействует с руководством исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

6.3. Для осуществления своей деятельности Общественный совет привлекает для работы в составе комиссий и рабочих групп экспертов и консультантов из числа научных работников и других специалистов.

6.4. Общественный совет самостоятельно принимает внутренние документы, регламентирующие его работу.

6.5. Заседания Общественного совета созываются его председателем по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

6.6. Повестка дня и список вопросов, рассматриваемых на заседании Общественного совета, формируются председателем Общественного совета с учетом поступивших предложений исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия и членов Общественного совета. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются повесткой заседания не позднее чем за 3 дня до его проведения.

6.7. По итогам заседания Общественного совета оформляется протокол заседания, подписываемый председателем и секретарем Общественного совета.

6.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих членов Общественного совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

6.9. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

6.10. Решения Общественного совета подписываются председателем и секретарем Общественного совета.

6.11. Решения и рекомендации Общественного совета в обязательном порядке доводятся до сведения исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия.

6.12. Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета осуществляет исполнительный орган государственной власти Республики Бурятия.

7. Заключительные положения

7.1. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования размещается исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет.

Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

7.2. Прекращение деятельности Общественного совета производится ведомственным нормативным правовым актом исполнительного органа государственной власти Республики Бурятия.