

**ПРОТОКОЛ № 3
ЗАСЕДАНИЯ**

**межведомственного муниципального Общественного совета по вопросам формирования
независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями
муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия
(далее-Общественный совет)**

13.12.2016

ПОВЕСТКА:

1. О результатах независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2016 году.
2. Утверждение плана мероприятий по итогам независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2016 году

Присутствовали:

Члены Общественного Совета

Хензин Владимир Александрович - директор АНО «Забайкальский Центр Дистанционного Образования ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»»;

Бакуменко Раиса Фёдоровна – председатель районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, работников правоохранительных органов и вооруженных сил;

Вислобокова Алла Сергеевна – начальник отдела имущественных и земельных отношений муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Дашиев Виктор Дашиевич – индивидуальный предприниматель, генеральный директор ООО «Урмэн»;

Шагдарон Александра Ичигеевна – пенсионер, Заслуженный работник культуры Республики Бурятия;

Санжиев Александр Доржиевич – пенсионер МВД;

Штыкина Людмила Афанасьевна – пенсионер, Заслуженный работник культуры Республики Бурятия, член Союза журналистов России

Приглашенные

Бакуменко Ольга Владиславовна – Заместитель главы – руководителя муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Позолотина Ольга Анатольевна – начальник отдела экономического развития местной администрации муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Морозова Татьяна Александровна – ведущий специалист – проектный менеджер отдела экономического развития местной администрации муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия;

Лобанков Борис Николаевич – начальник МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Ёлщина Татьяна Владимировна – руководитель ИАС МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Бадмаева Мария Георгиевна – заведующая ОМЦ МКУ «Отдел культуры местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Намсараева Елена Дабаевна – заведующая ИМЦ МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»;

Открыла заседание Бакуменко Ольга Владиславовна – Заместитель главы – руководителя муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия

По первому вопросу слушали Намсараеву Елену Дабаевну – заведующую ИМЦ МКУ «Отдел образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район»»

Независимая оценка качества образовательной деятельности была проведена в 6 ОО Баунтовского района.

Сформированы рейтинги организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг и доступность их получения; доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций; удовлетворенность качеством оказания услуг. Рассчитан интегральный показатель качества деятельности образовательных учреждений и его среднее значение.

Показатели диаграммы свидетельствуют, что 3 образовательные организации (МАДОУ детский сад «Теремок», МАДОУ детский сад «Огонек», МБДОУ детский сад «Витимок») демонстрируют средний уровень доступности и открытости информации для потребителей услуг. МАДОУ детский сад «Белочка», МБУ «Багдаринская детская школа искусств» продемонстрировали низкий уровень информационной доступности. Высокий уровень информационной открытости продемонстрировал МБДОУ детский сад «Витимок» - 5,6 баллов, наименьший - МБУ ДО «Багдаринская детская школа искусств» - 3,3.

Исходя из вышеизложенного, по всем показателям, характеризующим общий критерий **«Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации»** образовательным организациям необходимо провести работу по устранению выявленных недостатков: провести внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) и по его результатам дополнить информацию с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой ОО.

В ходе анализа данных анкетного опроса респондентов выявлен высокий уровень оценки родителями деятельности ОО. Здесь необходимо отметить, что при заполнении анкеты со стороны родителей присутствует комплиментарный подход. Позиция респондентов отличается от реальной картины, представленной в информации на сайтах ОО. Оценки родителей носят субъективный характер и в основном фиксируют положительное отношение родителей к своим образовательным организациям. Подтверждением данного тезиса служат анкеты, в которых родители выразили свое недовольство по всем показателям. Например, 1,3% респондентов указали, что сведения о педагогических работниках представлена не полностью (МАДОУ детский сад «Теремок» - 1 чел.). 6,4% опрошенных выразили недовольство уровнем доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (МАДОУ детский сад «Теремок» - 2 чел., МБУ ДО «Багдаринская детская школа искусств» - 3 чел.). 12,8% респондентов считают неудовлетворительным показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг».

Важное значение для качественной образовательной деятельности имеет комфортность условий. 46,2% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим и информационным оснащением организации. 23,1% материально-техническое оснащение оценили как хорошее, столько же респондентов как удовлетворительное, но со значительными недостатками. Лишь 7,6% респондентов высказали свое негативное отношение, это респонденты МАДОУ детский сад «Теремок» (1 чел.), МБУ ДО «Багдаринская школа искусств» (3 чел.), МБДОУ детский сад «Витимок» (1 чел.), МАДОУ детский сад «Огонек» (1 чел.).

По мнению 43,6% опрошенных родителей, в образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания. Недовольство условиями выразили больше трети (35,9%) опрошенных всех ОО (МАДОУ детский сад «Теремок» (2 чел.), МАДОУ детский сад «Жемчужинка» (11 чел.), МАДОУ детский сад

«Огонек» (3 чел.), МБДОУ детский сад «Витимок» (4 чел.), МАДОУ детский сад «Белочка» (1 чел.), МБУ ДО «Багдаринская школа искусств» (7 чел.).

Условиями для индивидуальной работы с обучающимися довольны 70,5% опрошенных родителей, однако 12,8% респондентов считают, что условия не созданы (МАДОУ детский сад «Теремок» (3 чел.), МАДОУ детский сад «Белочка» (3 чел.), МБУ ДО «Багдаринская школа искусств» (2 чел.), МБДОУ детский сад «Витимок» (2 чел.). Поэтому указанным организациям необходимо провести работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.

По мнению, большинства опрошенных родителей (71,8%), в образовательных организациях реализуются более 3 образовательных программ. 8,8% опрошенных выразили недовольство представленными программами: МАДОУ детский сад «Теремок» (2 чел.), МБУ ДО «Багдаринская школа искусств» (4 чел.), МАДОУ детский сад «Огонек» (1 чел.).

Больше половины родителей (56,4%) положительно оценили условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся. 3,8% МБУ ДО «Багдаринская школа искусств» (3 чел.) опрошенных выразили неудовлетворенность условиями.

По наблюдениям экспертов, в четырех ОО, это МАДОУ детский сад «Жемчужинка», МАДОУ детский сад «Белочка», МБУ ДО «Багдаринская детская школа искусств» и МАДОУ детский сад «Теремок» организованы специальные места подхода/подъезда к образовательным организациям. Однако во всех ОО не организованы рабочие места для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, нет в наличии специально оснащенного туалета. Данное обстоятельство объясняется тем, что 21,8% респондентов подвергли критике условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Исходя из вышеизложенного, всем образовательным организациям необходимо провести работу по устранению вышеперечисленных недостатков. Необходимо продумать варианты оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся следующим организациям: МБУ ДО «Багдаринская школа искусств» (7 чел.), МБДОУ детский сад «Витимок» (1 чел.). Всем образовательным организациям необходимо провести работу по устранению вышеперечисленных недостатков для обеспечения безопасного и комфортного обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

По результатам формирования рейтинга показателей, характеризующих критерий *«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»* 5 организаций продемонстрировали максимально высокий результат, а МАДОУ детский сад «Белочка» показала результат 9,4, так как один родитель выразил свое недовольство уровнем доброжелательности и вежливости работников). Эти данные свидетельствуют о том, что родители полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности работников.

Критерий *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»* оценивался по трем показателям:

- Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Все 6 организаций продемонстрировали высокий уровень по данному критерию, а МАДОУ детский сад «Огонек», МАДОУ детский сад «Жемчужинка», МБДОУ детский сад «Витимок», МАДОУ детский сад «Белочка» набрали максимальный балл. 91% опрошенных удовлетворены материально-техническим обеспечением организации. Качеством предоставляемых образовательных услуг полностью удовлетворены 91% родителей. 93,6% респондентов выразили готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

По итогам анализа информации по критериям открытости, доступности информации и комфортности условий, представленной на официальном сайте, можно сформулировать следующие рекомендации всем образовательным организациям:

- продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта ОО с целью воспитания информационной культуры как родителей, так и обучающихся;

- организовать информационно-разъяснительную работу по вопросам, касающимся качества образовательной деятельности;

- информировать родителей о состоянии и развитии материально - технической базы образовательной организации, создании условий для охраны и укрепления здоровья, о дополнительных образовательных программах, об условиях для индивидуальной работы с обучающимися и др.

- провести работу по созданию специальных мест подхода/подъезда к образовательным организациям, условий для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обеспечить наличие специально оснащенного туалета

В ходе обсуждения итогов НОКО прозвучали следующие предложения от членов Общественного Совета:

1. Как повысить популярность сайтов? Как активизировать родителей? Среди населения есть популярные социальные сети, группы. В них можно выложить готовые ссылки на адреса сайтов с краткой информацией о них, с обращением заходить на них, оставлять свои обращения, предложения.
2. Организовать обучение работников по ведению сайтов.
3. Может провести мониторинг по дополнительным образовательным программам, понять, что же родители ещё хотят?
4. Необходимо, чтобы все ОО рассказали родителям о своих сайтах.
5. Также необходимо рассказывать и о реализуемых образовательных программах, о своей образовательной деятельности.

По второму вопросу слушали Бакуменко О.В. – Заместитель главы – руководителя муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия

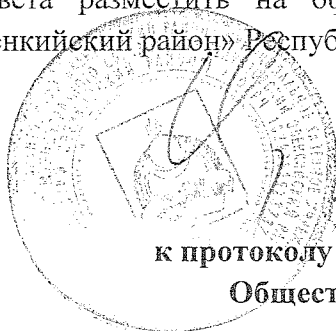
В ходе обсуждения второго вопроса прозвучали предложения членов Общественного Совета утвердить предложенный план мероприятий и заслушать планы ОО.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о результатах независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2016 году принять к сведению.
2. Утвердить план мероприятий по итогам независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2016 году (приложение 1).
3. Руководителям ОО представить план мероприятий по итогам независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательной организации в срок до 15 января 2017 года.
4. Решение Общественного совета разместить на официальном портале муниципального образования «Баунтовский эвенкийский район» Республики Бурятия в сети «Интернет».

Председатель Совета:

Санжиев А.Д.



Приложение 1
к протоколу межведомственного муниципального
Общественного совета от 13.12.2016 года № 3

План мероприятий по итогам независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2016 году.

| № | Наименование мероприятия | сроки | ответственные |
|----------|--|------------------------------|----------------------|
| 1 | Провести социологическое исследование среди родителей обучающихся дошкольных образовательных организаций с целью формирования социального заказа о дополнительных образовательных программах различных направленностей, видов деятельности обучающихся | 1 квартал 2017 года | Казаева Н.Н. |
| 2 | Провести обучение работников дошкольных образовательных организаций по ведению официальных сайтов ОО | 1 квартал 2017 года | Намсараева Е.Д. |
| 3 | Организовать работу по приведению структуры официальных сайтов, содержания нормативных локальных актов ОО, информации о деятельности в соответствие с федеральным законодательством. | до 1 февраля 2017 года | Руководители ОО |
| 4 | Организовать работу по своевременному и регулярному обновлению информации о деятельности ОО | постоянно | Руководители ОО |
| 5 | Организовать работу по популяризации официальных сайтов ОО через социальные сети системы Интернет, родительские собрания и другие формы деятельности с родителями, общественностью | постоянно | Руководители ОО |
| 6 | Организовать работу по информационному просвещению родителей, общественности о реализуемых образовательных программах, образовательной деятельности ОО | 1 квартал 2017 года | Руководители ОО |
| 7 | Провести обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ОО в 2016 году среди педагогического сообщества | до 1 февраля 2017 года | Лобанков Б.Н. |
| 8 | Организовать мониторинг по исполнению рекомендаций экспертов НОК, решений Общественного Совета образовательными организациями района | апрель 2017 года | Санжиев А.Д. |